

Политика обработки персональных данных

Разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Оператор	ИП Дудин Александр Александрович
ИНН	540963115969
ОГРНИП	325547600150511
Контакт по вопросам ПДн	help@vyveska.tech
Редакция от	6 августа 2026 г.

Настоящая Политика подлежит опубликованию на сайте prostovyveska.ru в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Дудиным Александром Александровичем (ИНН 540963115969, ОГРНИП 325547600150511), далее — «Оператор», и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей сервиса «Вывеска» (сайт prostovyveska.ru и создаваемые через него сайты на поддоменах vyveska.tech).

1.2. Согласие на обработку персональных данных выражается субъектом посредством совершения конкретных действий: проставления отметки (чекбокса) о согласии с настоящей Политикой при регистрации в сервисе или при оплате, а в отношении файлов cookie и метрических систем — посредством продолжения использования сайта после ознакомления с уведомлением об использовании cookie.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); необходимость исполнения договора (публичной оферты), стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); необходимость исполнения возложенных на Оператора законодательством обязанностей, в том числе по налоговому учёту и применению контрольно-кассовой техники (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

1.4. Базы данных, используемые для записи, систематизации, накопления и хранения персональных данных граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

1.5. Голосовые сообщения, направляемые пользователем ассистенту сервиса, используются исключительно для распознавания речи в текст в целях оказания услуг и не используются для идентификации личности; биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

2. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

2.1. Заказчики сервиса (владельцы создаваемых сайтов):

- имя / наименование, контактные данные (адрес электронной почты, идентификатор в мессенджере MAX, номер телефона — если указан);
- содержание диалога с ассистентом при создании сайта (текстовые и голосовые сообщения);
- загруженные материалы (изображения, прайс-листы);
- сведения, предоставленные для базы знаний ИИ-консультанта;
- данные о платежах: факт, сумма, дата. Данные банковской карты Оператор не получает и не хранит — оплата производится на стороне банка «Точка» (ООО «Банк Точка»);
- ИНН — при подключении услуги приёма платежей (если такая услуга оказывается).

2.2. Посетители сайтов Заказчиков, взаимодействующие с ИИ-консультантом:

- содержание диалога с ИИ-консультантом;
- контактные данные, которые посетитель оставляет добровольно (имя, телефон, адрес электронной почты) для обратной связи с Заказчиком.

2.3. Посетители сайта prostovyveska.ru:

- технические данные: файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источник перехода (UTM-метки, идентификаторы рекламных кликов);
- данные систем веб-аналитики (Яндекс.Метрика, счётчик Top.Mail.Ru).

3. Цели обработки

- создание, публикация и обслуживание сайта Заказчика;
- обеспечение работы ИИ-консультанта на сайте Заказчика;
- приём и обработка платежей, формирование кассовых чеков;
- связь с Заказчиком: уведомления об оплате и статусе услуг, ответы на обращения;
- аналитика использования сервиса и эффективности рекламы;
- исполнение требований законодательства, в том числе Федерального закона № 54-ФЗ (применение контрольно-кассовой техники).

4. Поручение обработки и передача третьим лицам

4.1. Для оказания услуг Оператор привлекает следующих лиц:

- ООО «Банк Точка» — приём платежей, формирование фискальных чеков;
- поставщики технологий генерации и распознавания контента — автоматизированная обработка текста диалогов и голосовых сообщений для создания сайта и работы ИИ-консультанта;
- операторы систем веб-аналитики — Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс»), Top.Mail.Ru (VK).

4.2. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для целей, не связанных с оказанием услуг.

4.3. Персональные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. Обработка данных технологиями генерации и распознавания контента производится сервисами, размещёнными на территории Российской Федерации.

5. Сроки хранения

- данные Заказчика и созданных им сайтов — в течение действия договора (публичной оферты) и в течение сроков хранения черновиков и данных сайтов, установленных офертой, если более длительный срок не требуется законом; по запросу Заказчика данные удаляются ранее;
- данные о платежах и кассовые чеки — в течение сроков, установленных налоговым законодательством и законодательством о применении контрольно-кассовой техники;
- данные диалогов посетителей сайтов Заказчиков с ИИ-консультантом — в течение действия договора с соответствующим Заказчиком, если законом не установлено иное;
- технические данные аналитики — в пределах сроков хранения соответствующих систем аналитики.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных вправе: получать сведения об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или удаления данных; отозвать согласие на обработку.

6.2. Обращения направляются на адрес help@vyveska.tech. Оператор предоставляет запрошенные сведения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения (ст. 20 152-ФЗ); указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с уведомлением субъекта.

6.3. Отзыв согласия на обработку данных, необходимых для оказания услуг, влечёт невозможность их дальнейшего оказания. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок, установленный 152-ФЗ, за исключением данных, хранение которых обязательно по закону.

7. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения: изоляция данных клиентов друг от друга, разграничение доступа, хранение секретов и платёжных идентификаторов в защищённом виде, передача данных по защищённым каналам (HTTPS).

8. Файлы cookie

Сайт prostovyveska.ru использует файлы cookie для обеспечения работы сервиса и веб-аналитики. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; это может ограничить работу отдельных функций сервиса.

9. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайте prostovyveska.ru с указанием даты редакции. Продолжение использования сервиса после публикации новой редакции означает ознакомление субъекта с ней.