

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг сервиса «Вывеска»

Онлайн-инструмент самостоятельного создания сайта-визитки и подключения ИИ-консультанта — prostovyveska.ru

Исполнитель	ИП Дудин Александр Александрович
ИНН	540963115969
ОГРНИП	325547600150511
Редакция от	6 августа 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (предложением заключить договор) в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Публичная оферта на оказание услуг по созданию и обслуживанию сайта

Индивидуальный предприниматель Дудин Александр Александрович (ОГРНИП 325547600150511, ИНН 540963115969), далее — **«Исполнитель»**, публикует настоящий документ, являющийся публичной офертой (предложением заключить договор) в адрес любого дееспособного физического или юридического лица, далее — **«Заказчик»**, на условиях, изложенных ниже.

Акцепт оферты (согласие с её условиями) выражается через отметку соответствующего чекбокса на экране оплаты сервиса «Вывеска» (prostovyveska.ru) при первой оплате. С момента акцепта договор считается заключённым в соответствии со ст. 437, 438 Гражданского кодекса РФ.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к сервису «Вывеска» — онлайн-инструменту для самостоятельного создания и размещения сайта-визитки (лендинга) на основе информации, предоставленной Заказчиком в диалоге с ассистентом сервиса (текстом или голосом), а также, при отдельном подключении, — доступ к функции «ИИ-консультант»: автоматическому инструменту ответов на вопросы посетителей сайта Заказчика на основе базы знаний, заполненной самим Заказчиком.

1.2. Услуги Исполнителя по составу:

- **Создание черновика сайта** — бесплатно. Черновик, ни разу не публиковавшийся Заказчиком, хранится в личном кабинете не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты последнего обращения Заказчика к нему; по истечении этого срока Исполнитель вправе удалить неиспользуемый черновик, уведомив Заказчика по указанным им контактам не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Данные ранее опубликованных сайтов сохраняются в соответствии с п. 4.3 настоящего договора.
- **Публикация и обслуживание сайта** — платная услуга: размещение сайта на поддомене **[слаг].vyveska.tech** либо ином адресе по договорённости, техническая поддержка работоспособности, внесение правок Заказчиком через диалог с ассистентом.
- **Подключение ИИ-консультанта** — платная услуга: разовая настройка базы знаний Заказчика (интервью с ассистентом, при необходимости — загрузка прайс-листа) и последующее ежемесячное обслуживание работы автоматических ответов посетителям сайта Заказчика в пределах включённого лимита диалогов.

1.3. Услуги по п. 1.2 являются самостоятельными и могут заказываться Заказчиком независимо друг от друга (кроме ИИ-консультанта, который доступен только при действующей публикации сайта).

2. Порядок оказания услуг

2.1. Черновик сайта создаётся Заказчиком самостоятельно в диалоге с ассистентом сервиса; результат становится доступен Заказчику сразу после завершения диалога.

2.2. Публикация сайта производится Исполнителем автоматически после поступления оплаты согласно разделу 3 — снятием технических ограничений (пометка «черновик», запрет индексации поисковыми системами) и подключением постоянного адреса.

2.3. Правки опубликованного сайта Заказчик вносит самостоятельно через диалог с ассистентом в любое время, без ограничения количества и без дополнительной платы, если иное не указано в актуальных тарифах на сайте Исполнителя.

2.4. Подключение ИИ-консультанта производится после того, как Заказчик предоставил сведения для базы знаний (в диалоге с ассистентом) и самостоятельно проверил корректность ответов ассистента в тестовом режиме. До подтверждения Заказчиком готовности ИИ-консультант на сайте не отображается посетителям.

2.5. ИИ-консультант отвечает посетителям сайта Заказчика строго на основании сведений, предоставленных самим Заказчиком при настройке. За достоверность и полноту этих сведений отвечает Заказчик. Исполнитель принимает разумные технические меры, чтобы ответы не содержали сведений, не предоставленных Заказчиком, но не гарантирует абсолютное отсутствие ошибок автоматической системы.

2.6. Права на результат:

- Сведения, тексты, изображения и иные материалы, предоставленные Заказчиком, остаются его собственностью. Исполнитель использует их исключительно для оказания услуг по настоящему договору.
- Тексты, созданные ассистентом сервиса на основании сведений Заказчика, передаются Заказчику в полном объёме прав на использование любым не запрещённым законом способом, включая коммерческое использование, изменение, размещение на любых иных ресурсах, без ограничений по сроку и территории и без выплаты Исполнителю какого-либо дополнительного вознаграждения.
- Программное обеспечение сервиса, шаблоны оформления, стили и иные технические решения принадлежат Исполнителю и Заказчику не передаются.
- По письменному запросу Заказчика в период действия договора Исполнитель предоставляет ему содержимое сайта (тексты и загруженные Заказчиком материалы) в машиночитаемом виде.

2.7. Адрес сайта. Сайт размещается на поддомене вида **[слаг].vyveska.tech**, принадлежащем Исполнителю. **Этот адрес доступен только в период действия оплаченной публикации;** после её прекращения адрес перестаёт работать и может быть в дальнейшем использован Исполнителем повторно. Заказчик вправе подключить собственный домен — в этом случае адрес сохраняется за Заказчиком независимо от настоящего договора.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Действующие тарифы (актуальная версия — на сайте prostovyveska.ru, раздел «Сколько стоит»; в случае расхождения между этим документом и сайтом — действует тариф на сайте на момент оплаты):

Услуга	Стоимость
Создание черновика сайта, правки до публикации	Бесплатно
Публикация и обслуживание сайта (адрес, хостинг, правки)	500 ₽ / месяц
Подключение ИИ-консультанта (настройка базы знаний)	5 000 ₽, разовый платёж
Обслуживание ИИ-консультанта (включено 100 диалогов в месяц)	1 000 ₽ / месяц
Дополнительный пакет — 100 диалогов сверх включённых	300 ₽

Стоимость услуг указана в российских рублях. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения, НДС не облагается (п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса РФ).

3.2. Оплата производится банковской картой через платёжный сервис банка Точка (ООО «Банк Точка»). Исполнитель не получает и не хранит данные банковской карты Заказчика — оплата происходит на стороне банка.

3.3. Оплата обслуживания сайта и ИИ-консультанта — периодическая (ежемесячная), автоматически списывается банком с сохранённой Заказчиком карты в дату, соответствующую дате первого платежа (или ближайшую доступную дату месяца, если такого числа в месяце нет). Разовый платёж за подключение ИИ-консультанта списывается один раз, при подключении.

3.4. Дополнительные пакеты диалогов ИИ-консультанта (п. 3.1) приобретаются Заказчиком самостоятельно через личный кабинет по мере необходимости, разовым платежом.

4. Автоматические списания и их отмена

4.1. Первый платёж за услугу означает согласие Заказчика на последующие автоматические периодические списания той же суммы за ту же услугу без дополнительного подтверждения каждый раз — до отмены Заказчиком.

4.2. Заказчик вправе отменить дальнейшие автосписания в любой момент через личный кабинет (кнопка «Отменить подписку») без объяснения причин. После отмены услуга продолжает предоставляться до конца уже оплаченного периода, дальнейшие списания не производятся.

4.3. Если очередное списание не удалось (например, истёк срок действия карты), Исполнитель уведомляет Заказчика и предоставляет 7 (семь) календарных дней на обновление платёжных данных, в течение которых сайт/ИИ-консультант продолжают работать. По истечении этого срока без успешного списания сайт временно снимается с публикации (переходит в статус черновика) — данные сайта при этом сохраняются в личном кабинете Заказчика без ограничения срока и без дополнительной платы.

4.4. Обновление платёжных данных (смена карты) производится Заказчиком через личный кабинет; в силу технических ограничений платёжного сервиса это оформляется как новая подписка, дата следующего списания при этом не сдвигается — Заказчик не платит дважды за один расчётный период.

5. Возврат денежных средств

5.1. Если опубликованный сайт не соответствует ожиданиям Заказчика по качеству исполнения, Исполнитель по обращению Заказчика вносит необходимые правки бесплатно.

5.2. Если после внесения правок Заказчик по-прежнему не удовлетворён результатом, Заказчик вправе обратиться за возвратом уплаченной суммы за текущий оплаченный период — обращение направляется в МАХ-чат или на электронную почту Исполнителя (раздел 8). Решение о возврате принимается Исполнителем в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

5.3. При возврате оплаты за публикацию сайт переводится в статус черновика (снимается с публичного адреса), связанная подписка на автосписания отменяется. Данные и черновик сайта сохраняются в личном кабинете Заказчика.

5.4. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуги подключения ИИ-консультанта. При отказе до момента включения ИИ-консультанта на сайте разовый платёж за подключение (п. 3.1) возвращается в полном объёме. При отказе после включения ИИ-консультанта на сайте разовый платёж возвращается за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов на настройку базы знаний Заказчика (в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При этом Заказчик в любой момент может отключить ИИ-консультанта — уже оплаченный текущий месяц обслуживания дорабатывает без дополнительных списаний.

5.5. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок, установленный правилами банка-эквайера.

6. Отказ от услуги (расторжение)

6.1. Заказчик вправе в любой момент прекратить пользование сервисом, отменив подписку (раздел 4.2). Договор в этой части считается расторгнутым с момента прекращения действия последнего оплаченного периода.

6.2. Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание услуг Заказчику при использовании сервиса в противоречии с назначением (создание сайтов с противоправным содержанием, попытки автоматизированного злоупотребления сервисом и т. п.), уведомив Заказчика.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель прилагает разумные технические усилия для непрерывной работы сервиса, но не гарантирует его бесперебойную работу и не несёт ответственности за перерывы в работе, вызванные обстоятельствами вне его разумного контроля (сбои у провайдеров связи, платёжных систем, поставщика технологии генерации контента и т. п.).

7.2. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за содержание размещаемого на сайте контента и сведений, предоставленных для базы знаний ИИ-консультанта, и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на их публикацию.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки Заказчика (упущенную выгоду и т. п.), связанные с использованием либо невозможностью использования сервиса.

8. Реквизиты и контакты Исполнителя

Наименование	Индивидуальный предприниматель Дудин Александр Александрович
ИНН	540963115969
ОГРНИП	325547600150511
Расчётный счёт	40802810520000751877
Банк	ООО «Банк Точка»
БИК	044525104
Корр. счёт	30101810745374525104
Связь	MAX: max.ru/id540963115969_2_bot
E-mail	help@vyveska.tech

Юридически значимые сообщения (обращения о возврате, уведомления об изменении условий, уведомления о списаниях) направляются сторонами по указанным здесь контактам Исполнителя и по контактам, указанным Заказчиком в личном кабинете.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу prostovyveska.ru/privacy.

9. Заключительные положения

9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты и тарифы, размещая актуальную версию на сайте prostovyveska.ru не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменения не распространяются на уже оплаченный текущий период Заказчика. Если Заказчик не согласен с новой редакцией, он вправе отменить дальнейшие автосписания в соответствии с п. 4.2 до даты вступления изменений в силу без каких-либо потерь; продолжение использования сервиса после указанной даты означает согласие Заказчика с новой редакцией.

9.2. Настоящая редакция оферты действует с даты её публикации на сайте prostovyveska.ru (указана на титульной странице документа) и до замены новой редакцией в порядке, установленном п. 9.1.

9.3. Применимое право — законодательство Российской Федерации. Споры, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, до обращения в суд подлежат урегулированию в претензионном порядке путём направления письменной претензии по контактам сторон, указанным в разделе 8 настоящего договора и в личном кабинете Заказчика. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения. При недостижении соглашения споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Новосибирской области. Для Заказчиков — физических лиц, использующих сервис для личных нужд, подсудность определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.